

POLITICA DELLA QUALITÀ

(Estratto dal Manuale di gestione della Qualità)

La Comobit S.r.l. ha sempre cercato di porsi sul mercato dei conglomerati bituminosi puntando soprattutto sulla qualità dei suoi prodotti e sulla serietà del servizio offerto. Dal 1999 si è dotata di un sistema qualità aziendale, certificato all'inizio del 2000, implementato secondo la norma UNI EN ISO 9002:1994, perché ha ritenuto di poter in questo modo da un lato ottenere uno strumento per migliorare quanto offriva ai propri clienti, dall'altro far giungere loro con maggior immediatezza il messaggio "qualità".

Consapevole dei notevoli margini di miglioramento che sussistono ancora nel proprio sistema qualità, la Comobit S.r.l. ha assunto con determinazione l'impegno di ricostruirlo secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 come occasione per ripensare tutto *ab origine*, rimettendone in discussione la struttura stessa. In particolare la Comobit S.r.l. è convinta dell'efficacia della nuova Norma per il suo mettere a fondamento di tutto la soddisfazione del cliente, vero obiettivo di tutta l'organizzazione aziendale.

Per avvicinarsi sempre più a questo traguardo la Direzione stabilisce che

- è necessario interpretare correttamente e attentamente tutte le necessità della clientela;
- è fondamentale sensibilizzare tutto il personale riguardo alla nuova Norma e alle novità che essa comporta;
- migliorare ancor più la qualità dei prodotti e dei servizi offerti;
- ridurre i costi di produzione attraverso una più efficace pianificazione operativa, volta anche a limitare i danni della non qualità attraverso la prevenzione.

La direzione si impegna in prima persona ad ottenere quanto la *Politica della qualità* esprime. In particolare la Direzione si fa carico, attraverso le riunioni di riesame, di vigilare sul miglioramento continuo del sistema qualità, che considera il vero indicatore del buon funzionamento del sistema e quindi del successo della politica stessa della qualità.